

ダビングサービスの受付手順及び、受付時の注意点など

お客様が持参されたダビング依頼品（以下、マスター）の種別やご依頼内容により、受付伝票やダビング作業料金が異なりますので、ご依頼内容を確認した上で記入をお願いいたします。

● 受付手順

① お客様からマスターとご依頼内容を簡潔に伺い、かんたんダビングかレギュラーダビングの判断をして下さい。

そして対応する受付伝票へ

氏名、電話番号などを記入して頂きます。

※かんたんダビング判断基準

- ・かんたんダビング対象メディアですか？
- ・各1仕上げですか？

② お客様から、正確なご依頼内容を伺い、マスターを全て確認して、

その内容を受付伝票に記入してください。

▼ かんたんダビングの場合

かんたん(受付)ダビングお預り書 (控)			受付日	年	月	日
① (ご依頼主様作業確認ご署名) 本村 太郎 様			連絡希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前	<input type="checkbox"/> 午後	<input checked="" type="checkbox"/> 常時
			ご連絡先	01 - 2345 - 6789		
受付可能メディア	お預り本数	仕上がりメディア	作業内容の注意事項			
VHS	5 本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚	※各1枚(8m/mを除く)仕上げです。但し360分を超える場合は2枚に分割。 ※CD-Rのトラック入れはお受け出来ません。 ※8m/m以外のお見取りは不可です。 ※Hi8の補修はカビ取り・接合が必要な場合もあります。 ※生ディスクのお持込みはお受け出来ません。 ※納期指定は出来ません。またメディアによりお断りする場合があります。 ※DVD-Rは再生機との互換の問題で再生できない場合があります。 ※VHSは再生機との互換の問題で再生の保証は出来ません。 ※仕上がりの映像はマスターのデータに左右されます。 ※miniDVの録画日付けは表示出来ません。 ※お預りテープ後撮りは同等のメディアと交換いたします。			
VHS-C	3 本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
Hi8	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
DVC (miniDV)	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
ベータ	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
カセットテープ	本	CD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
MD	本	CD-R各1仕上げ 同時コピー 枚				
8mmフィルム	本 □なご番 □あり □なし	DVD-R各1仕上げ DVD-R120分まとめ 同時コピー 枚				
合計数	8 本	DVD-R 同時コピー 8 枚 CD-R 同時コピー 枚				
			ご確認事項 店コード () 担当者 () 店舗名			

▼ レギュラーダビングの場合

レギュラーダビング受付票 (控)			受付日	年	月	日
① (ご依頼主様作業確認ご署名) 本村 太郎 様			連絡希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前	<input type="checkbox"/> 午後	<input checked="" type="checkbox"/> 常時
			ご連絡先	01 - 2345 - 6789		
受付メディア	お預り本数	仕上がりメディア	受付作業上の注意事項			
VHS	本	DVD-R 枚	※DVD-Rはマスターはデータ読みの恐れがあるため受付不可です。 ※Hi8の補修はカビ取り・接合の両方が必要な場合もあります。 ※生ディスクのお持込みはお受け出来ません。 ※再生機を指定している為 ※お預りテープ後撮りは同等のメディアと交換いたします。 ※メディアによりお断りする場合があります。 ※DVD-Rは再生機との互換の問題で再生できない場合があります。 ※SDカードは消去防止ロックをかけて作業をします。使用時にはロック解除して下さい。			
SDカード	1 本	DVD 1 枚				
	本	枚				
	本	枚				
	本	枚				
		同時コピー 4 枚				
8mm・16mmフィルム	本 まとも 順番 □あり □なし	DVD-R各1仕上げ 枚 同時コピー 枚				
お預り合計数	1	仕上がり合計数 5 枚				
お渡し予定日	2018 年 2 月 18 日 頃					
			【備考】 店コード () 担当者 () 店舗名			

③ お客様に記入内容をご確認して頂き、受付伝票の3枚目(引替)をお客様にお渡しします。

受付伝票の2枚目(指示書)にマスターと対になるように管理ナンバーシールを貼り付けてください。

かんたん(受付)ダビングお預り書 (控)			受付日	年	月	日
(ご依頼主様作業確認ご署名) 様			連絡希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前	<input type="checkbox"/> 午後	<input type="checkbox"/> 常時
			ご連絡先	-		
受付可能メディア	お預り本数	仕上がりメディア	作業内容の注意事項			
VHS	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚	※各1枚(8m/mを除く)仕上げです。但し360分を超える場合は2枚に分割。 ※CD-Rのトラック入れはお受け出来ません。			
			かんたん(受付)ダビングお預り書 (指示書) (ご依頼主様作業確認ご署名) 様 連絡希望時間帯 <input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後 <input type="checkbox"/> 常時 ご連絡先 -			
受付可能メディア	お預り本数	仕上がりメディア	作業内容の注意事項			
VHS	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚	※各1枚(8m/mを除く)仕上げです。但し360分を超える場合は2枚に分割。 ※CD-Rのトラック入れはお受け出来ません。			
			③ かんたん(受付)ダビングお預り書 (引換) (ご依頼主様作業確認ご署名) 様 連絡希望時間帯 <input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後 <input type="checkbox"/> 常時 ご連絡先 -			
受付可能メディア	お預り本数	仕上がりメディア	作業内容の注意事項			
VHS	本	DVD-R各1仕上げ 同時コピー 枚	※各1枚(8m/mを除く)仕上げです。但し360分を超える場合は2枚に分割。 ※CD-Rのトラック入れはお受け出来ません。			

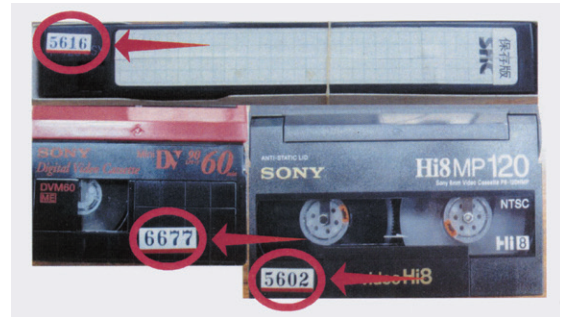
● ダビングサービス受付時の注意点

■ お客様の依頼内容に関して

1. 「かんたんダビング」と「レギュラーダビング」では受付伝票が異なります。
「かんたんダビング」で受付可能な依頼品であっても、「レギュラーダビング」の受付伝票をご利用の場合、誤りであったとご報告を頂いても、請求金額は「レギュラーダビング」の料金計算になりますので、ご注意ください。
2. 価格・仕上り日が不明な場合は、ドリームダビングサービスにご連絡ください。
3. ダビングの依頼内容が複雑な場合は、お客様自身にその内容のメモをとっていただくようにしてください。
4. 依頼内容が複雑で見積りが必要な場合は、ドリームダビングサービスに商品が届き次第、お見積りいたします。
5. ダビングをキャンセルをされる場合は、下記の料金が発生いたしますのでご注意ください。
 - ◆ ダビングキャンセルの場合 → 【送料（500円）】
 - ◆ 見積りキャンセルの場合 → 【送料（500円） + キャンセル料（500円）】※同梱で返却可能な場合は送料は発生しません

■ ダビング依頼品（マスター）の取り扱いに関して

1. マスターの混同を防ぐために、ダビング本数の多少に関わらず、全てのマスターに管理ナンバーが記載されたシールなどを付けておいてください。
管理ナンバーシールは、マスターと指示書に貼っていただき、必ず対になるようお願いいたします。
2. マスターの状態をよく確認して頂き、事前にオプション発生の有無をお客様にご了承頂けると、ダビング作業がスムーズに進みます。
 - ◆ VHS などのテープメディアの場合 → 【カビ・ケース破損・テープ切断 など】
 - ◆ DVD などのディスクメディアの場合 → 【キズ・汚れ など】
3. DVD-R・RW メディアの場合は、ファイナライズ処理ができていないとダビング作業をおこなうことができません。
特に 8cmDVD メディアで、未ファイナライズディスクのため、返却することが多いのでご注意ください。
4. 音楽メディアをダビングの場合は、「トラック入れ」オプションの有無を確認してください。



■ 「かんたんダビング」に関して

1. 作業単価は、仕上がり本数で確定いたします。
ご依頼テープの中に未記録や無映像のものがありましたら、仕上がり本数から除外となります。
2. 仕上げ納期は、原則、店頭受付日から約 2 週間後までに仕上げることを目安に作業させて頂いておりますが、本数やトラブルテープの内容により異なります。
結果として、でき上がり次第出荷になることもありますので、余裕を持った納期をお客様にお伝えください。
3. 納期指定及び、早期納期のご希望は「レギュラーダビング」での受付となります。

ダビング依頼品及び代金受渡しの流れ

